



PEPTIX HOUSE  
THE SCIENCE OF HUMAN OPTIMIZATION

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PEPTIX HOUSE — THE SCIENCE OF HUMAN OPTIMIZATION

Última actualización: 2026

## 1. Responsable del tratamiento de datos

---

**Nombre comercial:** PEPTIX HOUSE

**Email:** hello@peptixhouse.com

**NIT/RUT:** En proceso de registro ante la DIAN. Disponible próximamente.

**Dirección:** Cra. 57 #99A-65, Riomar, Torres del Atlántico, Barranquilla, Atlántico

## 2. Datos que recolectamos

---

PEPTIX HOUSE recolecta únicamente los datos estrictamente necesarios para procesar pedidos:

### Al realizar una compra:

- Nombre y apellido
- Email de contacto
- Datos del pedido (producto, cantidad, dirección de envío)

### De forma automática al navegar el sitio:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas y tiempo de navegación (mediante Google Analytics y Microsoft Clarity)

PEPTIX HOUSE no recolecta datos sensibles como información médica, financiera, documentos de identidad ni datos de tarjetas de crédito.

## 3. Finalidad del tratamiento

---

Los datos recolectados se usan únicamente para:

- Procesar y gestionar el pedido realizado
- Contactar al cliente en caso de novedades con su pedido
- Mejorar la experiencia de navegación del sitio web

No vendemos, cedemos ni compartimos datos personales con terceros con fines comerciales.

## 4. Cookies y herramientas de análisis

---

Este sitio utiliza las siguientes herramientas:

**Google Analytics:** Mide tráfico del sitio, páginas visitadas y origen de los visitantes. Los datos son

anónimos y agregados. Google puede transferir esta información a terceros cuando así lo exija la legislación o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google.

**Microsoft Clarity:** Registra mapas de calor y grabaciones de sesiones para entender cómo los usuarios interactúan con el sitio. No almacena información personal identificable.

El usuario puede desactivar estas cookies en cualquier momento desde la configuración de su navegador sin que esto afecte su navegación.

## 5. Política de retención de datos

Tipo de dato	Tiempo de retención
Datos de clientes (pedidos)	Durante la relación comercial
Datos de transacciones	5 años (obligación fiscal — DIAN)
Datos de navegación (analytics)	26 meses (política de Google)
Grabaciones de sesión (Clarity)	30 días

## 6. Derechos del titular

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 (Colombia), el titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer los datos que PEPTIX HOUSE tiene sobre él
- Actualizar o corregir sus datos
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar la autorización de tratamiento

Para ejercer cualquiera de estos derechos escribe a [hello@peptixhouse.com](mailto:hello@peptixhouse.com). PEPTIX HOUSE responderá en un plazo máximo de 15 días hábiles.

## 7. Base legal

El tratamiento de datos se realiza bajo la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia, que regulan la protección de datos personales.

PEPTIX HOUSE se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en los canales oficiales.